

## CONSENSO INFORMATO E PRIVACY PER PRESTAZIONE PSICOLOGICA ONLINE

Affidandomi alla dott.ssa **Laura Pedrinelli Carrara** psicologa abilitata all'esercizio della psicoterapia, Via Marche, 71 a Senigallia (An) – Tel. 347/9471337 Iscr. Ordine degli Psicologi delle Marche n.1101

P.I. 02240300422 – C.F. PDRLRA66P57I608R e-mail lapedinelli@gmail.com

PEC laura.pedrinellicarrara.278@psypec.it

vengo informata/o sui seguenti punti in relazione al **consenso informato**:

- La prestazione offerta consiste in un intervento di prestazione psicologica basata sull'utilizzo di tecniche di rilassamento, respirazione e visualizzazione, sull'utilizzo del disegno e della colorazione, di colloqui psicologici e consulenza psicologica, necessari per comprendere come ottimizzare le tecniche personalizzandole in base al bisogno, e di altre modalità utili al mio benessere che sono specificate nel tipo di percorso che avrò scelto o possono essere aggiunte per migliorare il mio benessere. Percorso che verrà realizzato tramite sedute on line (video-audio chiamate) e/o tramite telefonata, se necessita. Sarà possibile ricorrere allo scambio di email.
- La prestazione è finalizzata ad attività di prevenzione, gestione dello stress, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico (art.1 della legge n.56/1989) e sarà svolta, ai sensi e nel rispetto del GDPR 2016/679 e del D.LGS. n. 196/2003, come modificato dal D.LGS. n.101/2018, nonché delle Linee Guida del Ministero della Salute e delle indicazioni fornite dal CNOP, attraverso l'uso di tecnologie di comunicazione a distanza consentendo interventi di e-health di carattere psicologico.
- I dati personali e sensibili della persona assistita, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento.
- Lo strumento principale di intervento delle **prestazioni on-line** sarà lo scambio di email, la consulenza psicologica, le tecniche psicologiche per il miglioramento del benessere o, se necessita il supporto psicologico, tramite telefono o Skype (o altri software come Zoom e Meats e Whatsapp) e, se vi è necessità e richiesta da parte dell'assistito, degli incontri in studio. Tutti i dati (audio e video) vengono trasmessi in forma digitale e sono resi sicuri grazie ad un algoritmo che assicura un grado di protezione della comunicazione comparabile con quello dei più diffusi standard crittografici.
- Il numero degli incontri, il tempo per ogni incontro, il costo del percorso e la durata complessiva delle prestazioni sono definiti dal tipo di Percorso Benessere scelto e sono ben specificati nella pagina del sito specifica per ogni tipo di Percorso Benessere.
- **Durante le sedute non saranno presenti terzi non visibili nella stanza del paziente e del terapeuta. È inoltre vietato sia al professionista, sia al cliente, registrare la seduta o fare foto durante l'incontro.**
- La prestazione psicologica potrebbe in alcuni casi rivelarsi inefficace e non in grado di produrre gli effetti desiderati (in tal caso sarà cura del professionista informare adeguatamente il cliente e valutare se proporre un nuovo contratto di oppure l'interruzione della stessa);

- I benefici e gli effetti conseguibili mediante una prestazione psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale;
- Il trattamento dei dati ha come scopo l'espletamento delle finalità psicologiche e/o fiscali o comunque strettamente legate alle finalità della relazione professionale;
- Il trattamento dei dati per le finalità sopraindicate avrà luogo anche con modalità automatizzate ed informatizzate e manuali, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge;
- Le prestazioni sanitarie saranno esenti da I.V.A. come da ex art.10, comma 1, n.18 del D.P.R. n.633/1972" e da Ritenuta d'Acconto, ma saranno soggette a marca da bollo di € 2,00 per gli importi superiori a € 77,47.
- Preventivo di massima, ai sensi dell'art.9 comma 4 del D.L. n.1/2012 (convertito, con modificazioni, dalla L. n.27/2012, e modificato dal comma 150 della L. n.124/2017). **Il preventivo dipende dal percorso benessere scelto**, di seguito **la lista dei diversi percorsi attualmente attivi con i corrispettivi costi:**

Percorso Il buon inizio € 75,00 + € 2,00 bollo (2 incontri da 40 minuti l'uno) da pagare in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione.

Percorso rilassamento e visualizzazione € 240,00 + € 2,00 bollo (6 incontri da 40 minuti l'uno) da pagare in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione oppure prima rata di acconto di € 120,00+ € 2,00 bollo al momento dell'iscrizione e seconda rata a saldo di € 120,00+ € 2,00 bollo il giorno prima del terzo incontro.

Percorso Visualizzazione emozionale € 120,00 + € 2,00 bollo (3 incontri da 40 minuti l'uno) da pagare in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione.

Percorso colori ed emozioni € 250,00+ € 2,00 bollo (5 incontri da 45 minuti l'uno) se pagato in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione oppure prima rata di acconto di € 150,00+ € 2,00 bollo al momento dell'iscrizione e seconda rata a saldo di € 100,00+ € 2,00 bollo il giorno prima del terzo incontro.

Percorso Mandala € 550,00+ € 2,00 bollo (11 incontri da 45 minuti l'uno) se pagato in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione oppure in 2 rate: € 350,00 + € 2,00 al momento dell'iscrizione al corso e il saldo di € 200,00 + € 2,00 di bollo il giorno prima del quinto incontro oppure in tre rate: prima rata di acconto di € 250,00+ € 2,00 bollo al momento dell'iscrizione, seconda rata di acconto di € 150,00+ € 2,00 bollo il giorno prima del secondo incontro e rata di saldo di .€ 150,00 +€ 2,00 bollo il giorno prima del quinto incontro

Tutti i compensi sono comprensivi del contributo Cassa Nazionale di Previdenza (ENPAP) 2%, e, come specificato per ogni compenso, per gli importi superiori ai 77,47 euro andrà aggiunto il bollo di € 2,00.

Il pagamento andrà effettuato in base a quanto espressamente indicato per ogni percorso scelto, in base alle tempistiche specificate. Le date e gli orari andranno concordati fra cliente e professionista. Gli incontri non svolti a causa del cliente potranno essere recuperati, ma non potranno essere rimborsati.

I versamenti potranno avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- **Bonifico bancario:** B.C.C. di Corinaldo e Pergola filiale di Senigallia Via G. Bruno, 20/2  
**IBAN IT52V0873121300000000121402**  
Causale: Acconto o saldo o rata unica Percorso Benessere ...(inserire titolo del percorso)
- **POS online per Carta di Credito o Postepay** utilizzando il link che la dottoressa invierà tramite Whatsapp o e-mail.

○ **Paypal** tramite apposito link presente sulla pagina del percorso scelto.

- La fattura verrà spedita via mail entro 3 giorni dal saldo.
- Con l'accettazione delle presenti condizioni, il cliente conferisce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in base alla legge 196/03 e all' Autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, n. 4/2011 relativa al trattamento dei dati sensibili da parte dei liberi professionisti.

**Inserisco i miei dati anagrafici e amministrativi (utili per la fatturazione) nell'apposita scheda online di iscrizione**

Dichiaro di aver compreso quanto qui sopra riportato e decido con piena consapevolezza di avvalermi delle prestazioni professionali della Dott.ssa Laura Pedrinelli Carrara.

*L'inserimento di dati personali falsi o appartenenti a persone del tutto ignare del fatto, sarà legalmente perseguito (a tal fine, si ricorda che è possibile, tramite denuncia presso l'Autorità Giudiziaria, risalire elettronicamente in qualsiasi momento al terminale e numero di telefono dai quali si è provveduto ad inserire ed inviare i dati).*

Si precisa che il compenso non può essere condizionato all'esito o ai risultati dell'intervento professionale. Il corrispettivo suindicato è formulato in relazione a un tariffario scelto dal professionista, indicato in termini generali o parziali, a seconda delle circostanze prevedibili e delle informazioni fornite e disponibili all'atto della redazione del presente atto.

La dott.ssa Pedrinelli Carrara Laura è assicurata con Polizza RC professionale sottoscritta con Allianz SpA Milano n.500216747 ai sensi dell'art. 5 del D.L. 137 del 07/08/2012.

Si informa sui seguenti punti in relazione al **trattamento dei dati personali** ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018:

1. Il Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs 101/2018 (di seguito GDPR) prevede e rafforza la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.

2. La dott.ssa Pedrinelli Carrara Laura è titolare del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, nonché informazioni relative al pagamento dell'onorario per l'incarico (es. numero di carta di credito/debito) e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ecc.

• Presupposto per il trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il conferimento è obbligatorio.

b. dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla nostra/mia salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

• Presupposto per il trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il consenso è obbligatorio.

Con il termine dati personali si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei dati professionali, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

3. I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali che informatiche. In ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

4. Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.

5. I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

6. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

7. I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e successivamente per un tempo di 10 anni;

b. dati relativi allo stato di salute: saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di 5 anni (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

8. I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;

b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.

9. L'eventuale lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.

10. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (come ad es. l'accesso ai dati personali nonché la loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.

11. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati che è la dott.ssa Laura Pedrinelli Carrara. Tuttavia, è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni al Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato e avendo ricevuto apposita informativa professionale e informazioni adeguate in relazione a costi, fini e modalità della stessa, **esprimo il mio libero consenso al trattamento psicologico terapeutico mediante interventi di E-Healt, alla prestazione e al preventivo suindicati.**

Avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali e in relazione a quanto indicato in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute, **esprimo il mio libero consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.**

Per tutelare ulteriormente la mia privacy, **esprimo opposizione** ai sensi dell'art.4 del D.M. 16/09/2016 e decreto del MEF 19/09/2020 art.2 comma 2 lettera C **alla trasmissione del mio codice fiscale al sistema Tessera Sanitaria.** La fattura sarà ugualmente valida e potrà essere inserita dal cliente nella dichiarazione dei redditi per poterla detrarre come spesa sanitaria.

Dichiaro di aver letto e compreso il presente documento e spuntando la casella apposita nella scheda di iscrizione online accetto tutto quanto sopra indicato.