

CONSENSO INFORMATO PRESTAZIONE PSICOLOGICA ONLINE

Affidandomi alla dott.ssa **Laura Pedrinelli Carrara** psicologa abilitata all'esercizio della psicoterapia, Via Marche, 71 a Senigallia (An) – Tel. 347/9471337 Iscr. Ordine degli Psicologi delle Marche n.1101

P.I. 02240300422 – C.F. PDRLRA66P57I608R e-mail lapedinelli@gmail.com

PEC laura.pedrinelliccarrara.278@psypec.it

vengo informata/o sui seguenti punti in relazione al **consenso informato**:

- La prestazione offerta consiste in un intervento di consulenza psicologica e, se necessita, di psicoterapia di tipo ordinario - caratterizzata da una prestazione di definizione del bisogno e presa in carico relativa a consulenza/sostegno psicologico e psicoterapia- realizzata tramite sedute on line (video-audio chiamate) e/o tramite telefonata. Sarà possibile ricorrere allo scambio di email.
- La prestazione è finalizzata ad attività di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico (art.1 della legge n.56/1989) e sarà svolta, ai sensi e nel rispetto del GDPR 2016/679 e del D.LGS. n. 196/2003, come modificato dal D.LGS. n.101/2018, nonché delle Linee Guida del Ministero della Salute e delle indicazioni fornite dal CNOP, attraverso l'uso di tecnologie di comunicazione a distanza consentendo interventi di e-health di carattere psicologico.
- I dati personali e sensibili della persona assistita, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento.
- Lo strumento principale di intervento delle **prestazioni on-line** sarà lo scambio di email, la consulenza psicologica o, se necessita il supporto psicologico o la psicoterapia, tramite telefono o Skype o altri software e all'occorrenza degli incontri in studio;
- Il numero, la frequenza e la durata complessiva delle prestazioni non può essere definita a priori, pertanto saranno comunicati e concordati verbalmente obiettivi e tempi della prestazione. Ogni singola consulenza resa on-line o telefonica durerà 60 minuti mediante telefono o Skype o altro software scelto insieme alla persona assistita. Nel caso di Skype, è un software gratuito di messaggistica istantanea e VoIP (Voce tramite internet) che permette conversazioni via chat, audio e audio video. Tutti i dati (audio e video) vengono trasmessi in forma digitale e sono resi sicuri grazie ad un algoritmo che assicura un grado di protezione della comunicazione comparabile con quello dei più diffusi standard crittografici.
- Per il conseguimento dell'obiettivo saranno utilizzati prevalentemente i seguenti strumenti in base alle singole necessità e all'accettazione da parte del paziente: colloqui clinici, tecniche di ipnosi, di visualizzazione di respirazione e rilassamento, tecniche che utilizzano il disegno e la musica, scale di valutazione, test psicodiagnostici, tecniche proiettive e simboliche;
- **Durante le sedute non saranno presenti terzi non visibili nella stanza del paziente e del terapeuta. È inoltre vietato sia al professionista, sia al cliente, registrare la seduta o fotografarla.**
- In qualsiasi momento è possibile interrompere il rapporto comunicando alla dott.ssa Pedrinelli Carrara Laura la volontà di interruzione;

- La prestazione psicologica potrebbe in alcuni casi rivelarsi inefficace e non in grado di produrre gli effetti desiderati (in tal caso sarà cura del professionista informare adeguatamente il cliente e valutare se proporre un nuovo contratto di consulenza psicologica oppure l'interruzione della stessa);
- I benefici e gli effetti conseguibili mediante una prestazione psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale;
- Il trattamento dei dati ha come scopo l'espletamento delle finalità psicologiche e/o fiscali o comunque strettamente legate alle finalità della relazione professionale;
- Il trattamento dei dati per le finalità sopraindicate avrà luogo anche con modalità automatizzate ed informatizzate e manuali, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge;
- Le prestazioni sanitarie saranno esenti da I.V.A. come da ex art.10, comma 1, n.18 del D.P.R. n.633/1972" e da Ritenuta d'Acconto.
- Preventivo di massima, ai sensi dell'art.9 comma 4 del D.L. n.1/2012 (convertito, con modificazioni, dalla L. n.27/2012, e modificato dal comma 150 della L. n.124/2017): il compenso per seduta individuale (on line o telefonica) di 60 minuti è di € 76,50 comprensivo del contributo Cassa Nazionale di Previdenza (ENPAP) 2%, mentre per seduta di coppia di 60 minuti è di € 114,20 comprensivo del contributo Cassa Nazionale di Previdenza (ENPAP) 2% e di marca da bollo di € 2,00 (necessaria per importi superiori a € 77,47) , da corrispondere al Professionista il giorno prima della prestazione professionale.

I versamenti potranno avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- **Bonifico bancario:** B.C.C. di Corinaldo e Pergola filiale di Senigallia Via G. Bruno, 20/2
IBAN IT52V0873121300000000121402
Causale: Fattura del (inserire giorno del bonifico)
- **POS online** tramite Carta di Credito o di debito (idonea) o Postepay utilizzando il link che la dottoressa invierà tramite Whatsapp o email.

Il mancato rispetto dell'appuntamento da parte del cliente non implica alcun rimborso;

- La fattura verrà spedita via mail entro 3 giorni.
- Con l'accettazione delle presenti condizioni, il cliente conferisce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in base alla legge 196/03 e all' Autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, n. 4/2011 relativa al trattamento dei dati sensibili da parte dei liberi professionisti.

Inserisco i miei dati anagrafici e amministrativi (utili per la fatturazione) nell'apposita scheda online di iscrizione, dichiaro di aver compreso quanto qui riportato e decido con piena consapevolezza di avvalermi delle prestazioni professionali della Dott.ssa Laura Pedrinelli Carrara.

L'inserimento di dati personali falsi o appartenenti a persone del tutto ignare del fatto, sarà legalmente perseguito (a tal fine, si ricorda che è possibile, tramite denuncia presso l'Autorità Giudiziaria, risalire elettronicamente in qualsiasi momento al terminale e numero di telefono dai quali si è provveduto ad inserire ed inviare i dati).

Si precisa che il compenso non può essere condizionato all'esito o ai risultati dell'intervento professionale. Il corrispettivo suindicato è formulato in relazione a un tariffario scelto dal professionista, indicato in termini generali o parziali, a seconda delle circostanze prevedibili e delle informazioni fornite e disponibili all'atto della redazione del presente atto.

La dott.ssa Pedrinelli Carrara Laura è assicurata con Polizza RC professionale sottoscritta con Allianz SpA Milano n.500216747 ai sensi dell'art. 5 del D.L. 137 del 07/08/2012.

Si informa sui seguenti punti in relazione al **trattamento dei dati personali** ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018:

1. Il Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs 101/2018 (di seguito GDPR) prevede e rafforza la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.

2. La dott.ssa Pedrinelli Carrara Laura è titolare del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, nonché informazioni relative al pagamento dell'onorario per l'incarico (es. numero di carta di credito/debito) e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ecc.

• Presupposto per il trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il conferimento è obbligatorio.

b. dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla nostra/mia salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

• Presupposto per il trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il consenso è obbligatorio.

Con il termine dati personali si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei dati professionali, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

3. I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali che informatiche. In ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

4. Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.

5. I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

6. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

7. I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e successivamente per un tempo di 10 anni;

b. dati relativi allo stato di salute: saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di 5 anni (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

8. I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;

b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.

9. L'eventuale lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.

10. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (come ad es. l'accesso ai dati personali nonché la loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.

11. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati che è la dott.ssa Laura Pedrinelli Carrara. Tuttavia, è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni al Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato e avendo ricevuto apposita informativa professionale e informazioni adeguate in relazione a costi, fini e modalità della stessa, **esprimo il mio libero consenso al trattamento psicologico terapeutico mediante interventi di E-Health (colloqui sanitari on line), alla prestazione e al preventivo suindicati.**

Avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali e in relazione a quanto indicato in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute, **esprimo il mio libero consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.**

Per tutelare ulteriormente la mia privacy, **esprimo opposizione** ai sensi dell'art.4 del D.M. 16/09/2016 e decreto del MEF 19/09/2020 art.2 comma 2 lettera C **alla trasmissione del mio codice fiscale al sistema Tessera Sanitaria.** La fattura sarà ugualmente valida e potrà essere inserita dal cliente nella dichiarazione dei redditi per poterla detrarre come spesa sanitaria. In base ai regolamenti sulla detrazione delle spese sanitarie, si consiglia di allegare alla fattura la ricevuta del pagamento avvenuto tramite mezzo tracciabile.

Dichiaro di aver letto e compreso il presente documento e, spuntando la casella apposita nella scheda di iscrizione online, accetto tutto quanto sopra indicato.